



مبادرة الالتزامات المشتركة (Shared Commitments)

بإسهام منك. ومن أجل خدمتك. (With you. For you.)

تهدف مبادرة الالتزامات المشتركة إلى تحسين تجربة الرعاية الصحية للمرضى وأسرةهم ومقدمي خدمات الرعاية الصحية عن طريق بناء علاقات وشراكات قوية وقائمة على الثقة بين متلقي الرعاية ومقدميها في Alberta Health Services. أطلقت مبادرة الالتزامات المشتركة بإسهام منك ومن أجل خدمتك.

معًا يمكننا:

(Together we can:)

أن نصبح شركاء (Be Partners): أنت الأكثر دراية بحالتك الصحية؛ لذا نرحب بك أنت ومقدمي الدعم الذين تختارهم كشركاء في تقديم الرعاية. يمكنك المشاركة بالكامل كعضو من أعضاء فريق الرعاية من خلال طرحك للأسئلة ومشاركة أهداف الرعاية الصحية التي تريد تحقيقها وإخبارنا بالكيفية التي تريد بها إشراك مقدمي الدعم الذين اخترتهم. نحترم الاختيارات التي تتخذها فيما يخص رعايتك.

الالتزام بالمعاملة بتعاطف واحترام (Embrace Compassion and Respect): تصبح الرعاية الصحية أفضل عندما يعامل أحدنا الآخر بتعاطف واحترام وكرامة. إذا كنت تعتقد أنك لم تُعامل باحترام أو لم تتم تلبية احتياجاتك، فأخبرنا بذلك. سنتخذ الخطوات اللازمة لفهم وجهات نظرك وتحسين تجربتك.

التحلي بالشمولية (Be Inclusive): غابتنا هي أن نقدم للجميع أماكن ومساحات تستقبلهم برحابة ويشعر الجميع فيها بالأمان والاحترام والقبول. عندما تشارك معنا معتقداتك وقيمك وممارساتك الثقافية والأمور المهمة بالنسبة لك، فإننا نشكل معًا صورة أكثر شمولية ودعماً للرعاية.

إرساء قواعد التفاهم (Build Understanding): عندما نتحدث معك نكون واضحين ومنفتحين، مما يمكّنك من اتخاذ الخطوات اللازمة. سنتستمع إليك ونطرح عليك الأسئلة ونتأكد من تمكنك من الوصول إلى معلوماتك الصحية. بإتاحتك لنا معرفة معلومات عنك وعن صحتك، سنتمكن من تقديم المعلومات والرعاية التي تحتاج إليها.

احترام الخصوصية والسرية (Honour Privacy and Confidentiality): نحتاج إلى جمع معلومات صحية وشخصية محددة تخصك واستخدامها ومشاركتها أثناء تقديم الرعاية لك. سنحافظ على أمان معلوماتك ونُدعم خصوصيتك. يمكنك إخبارنا بهوية من تريد مشاركة معلوماتك معه للمساعدة في تقديم الدعم لك. يمكنك أيضًا دعم خصوصية غيرك من المرضى ومقدمي الرعاية عن طريق الحصول على إذن في حال رغبت بالتقاط صورة أو إجراء تسجيل.

مناقشة مخاوفك (Discuss Your Concerns): نعمل جاهدين لكي يشعر الجميع بالأمان والتشجيع والقدرة على الحديث عن مخاوفهم المتعلقة بالجودة والسلامة. يمكنك التحدث معنا عما ساعد في رعايتك والكيفية التي يمكننا أن نتحسن بها. نلتزم بمنحك طرقًا تتسم بالانفتاح والسرعة لمشاركة ملاحظتك معنا.

الارتقاء بالرعاية الآمنة عالية الجودة (Promote Safe, High-Quality Care): ندعم صحتك وعافيتك من خلال توفير رعاية آمنة عالية الجودة لك مستندة إلى الأدلة وأفضل الممارسات. سنتعاون معك لوضع خطة رعاية يمكنك اتباعها. إذا كنت تشعر أن هناك أي شيء ينفصك، فأخبرنا بذلك.

دعم إتاحة الوصول (Champion Access): نلتزم بإتاحة الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية لجميع سكان ألبرتا على قدم المساواة مستعنيين في ذلك ببيانات وممارسات تتحلى بالشمولية. وبإخبارنا إذا كانت تواجهك صعوبات محددة تؤثر على قدرتك على تلقي الرعاية، يصبح بإمكاننا استكشاف الخيارات لتقديم الدعم إليك.

نحن هنا من أجلك (We're here for you): إذا كانت لديك تعليقات أو أمور تقلقك، فنحن نشجعك على التواصل مع فريق رعايتك مباشرة لكي يتمكن من التعاون معك في التعامل مع ما يقلقك. إذا كان لا يزال لديك تعليقات أو أمور تقلقك، يمكنك التواصل مع قسم علاقات المرضى (Patient Relations) بالاتصال بالرقم 1-855-550-2555 أو مسح رمز الاستجابة السريعة (QR, Quick Response) ضوئيًا.

