

共同承诺 (Shared Commitments)



与您共建，造福于您 (With you. For you.)

“共同承诺” (Shared Commitments) 旨在通过在 Alberta Health Services 接受护理与提供护理的人之间建立牢固、信任的关系和合作模式，来改善患者、家属和医疗保健提供者获得的医疗保健体验。您是“共同承诺”的参与者，也是“共同承诺”的受益者。

我们可以携手实现以下目标： (Together we can:)

建立伙伴关系 (Be Partners): 您是最了解自己健康状况的人。我们很欢迎您本人以及您选择的陪护人员成为护理伙伴。您可以作为护理团队的一员以充分参与，为此，您可以提出问题、分享您在医疗保健方面的目标并告知我们您希望自己选择的陪护人员如何参与您的护理。我们会尊重您为自己的护理所做出的选择。

鼓励同情与尊重 (Embrace Compassion and Respect): 当我们以同情心、尊严和尊重对待彼此时，就能改善医疗保健的体验。如果您觉得自己没有受到尊重或者您的需求没有得到满足，请告诉我们。我们会采取措施来了解您的意见并提升您的体验。

保持开放包容 (Be Inclusive): 我们致力于提供温馨的场所和空间，让所有人都感到安全、被尊重和被接纳。如果您可以与分享您的信仰、价值观、文化习俗和您看重什么，我们就能携手打造包容性和支持性更强的护理。

相互理解 (Build Understanding): 在与您沟通时，我们会清楚表达、开诚布公，以确保您能采取相应的行动。我们会认真倾听、向您提问并确保您能获取自己的健康信息。只要我们了解与您和您的健康相关的信息，我们就能提供您需要的信息和护理。

尊重隐私和机密 (Honour Privacy and Confidentiality): 在为您提供护理的过程中，我们需要收集、使用和分享与您相关的特定健康信息和个人信息。我们会保护此类信息的安全性并保护您的隐私。您可以告诉我们您希望与谁分享您的信息，以便为您提供支持。如果您想拍摄照片、视频或录音，请征求其他患者和提供者的许可，以保护他们的隐私。

讨论您的疑虑 (Discuss Your Concerns): 我们致力于让每个人都感到安全、受到鼓励，并能够谈论他们对于质量和安全的疑虑。您可以与我们讨论您的护理中值得赞扬的方面和需要改进的方面。我们会尽可能提供开放、高效的渠道来供您分享反馈。

促进安全、高品质的护理 (Promote Safe, High-Quality Care): 我们基于循证原则和最佳实践提供安全、高品质的护理，从而为您的身心健康起到促进作用。我们会与您一起制定您能够遵循的护理计划。如果您认为我们有所疏忽，请告知我们。

维护护理获取渠道 (Champion Access): 我们致力于通过包容的环境和实践，为所有 Alberta 居民提供公平的医疗保健获取渠道。如果您面临影响您获取护理的能力的具体挑战，请告诉我们，我们可以探讨能够帮助您的方案。

我们可以提供帮助 (We're here for you). 如果您对您的护理有意见或疑虑，建议您直接与您的护理团队联系，以便他们可以与您一起解决您的疑虑。在此之后，如果您仍有意见或疑虑，请拨打 1-855-550-2555 或扫描二维码与患者关系部联系。



2024 年 1 月

了解详细信息: ahs.ca/SharedCommitments